

COMUNICACIÓN MODIFICACIÓN SUSTANCIAL POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente Aviso está dirigido a todos los titulares de datos personales de **COMERTEX S.A.S.** cuyos datos personales se encuentran siendo objeto de tratamiento. Se comparten nuestros datos de contacto:

COMERTEX S.A.S. NIT: 890.204.797-7

Domicilio: Carrera 17 No 60-170 Autopista Palenque- Chimita Girón Santander

Correo Electrónico: prodatos-personales@comertex.com.co

Página Web: www.comertex.com.co

INFORMA:

1. Que, desde octubre de 2012 se expidió la ley estatutaria 1581 de 2012, la cual fue reglamentada por los Decreto 1377 de 2013 y 886 de 2014, normas que regulan los derechos, deberes y garantías de todos los sujetos intervinientes en el tratamiento de datos personales.
2. Que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, **COMERTEX S.A.S.** en calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, a continuación, incluye información relevante en relación con los cambios sustanciales que realizó a su política de tratamiento de datos personales, la cual estaba vigente desde el doce (12) de mayo de Dos mil dieciséis (2016).
3. Que, **COMERTEX S.A.S.** recolecta, almacena, usa, circula y suprime los datos personales de sus titulares con las siguientes finalidades:
 - a) Ejecutar los contratos que se tienen suscritos con la Compañía
 - b) Ejecutar las obligaciones contractuales, como el pago de las mismas y el ejercicio de los derechos derivados del vínculo contractual.
 - c) Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
 - d) Soportar procesos de auditoría externa e interna.
 - e) Enviar y recepcionar mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
 - f) Ofertar los servicios y productos por parte de la empresa a sus clientes. Además de cambios en los mismos o lanzamiento de nuevos productos, que tengan relación con el objeto contractual.
 - g) Registrar la información de Empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de la Compañía.
 - h) Registrar la información de Proveedores (activos e inactivos) en la base de datos de la Compañía.

- i) Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a la Compañía.
- j) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o de la relación que existe entre usted y la Compañía.

4. Que, **COMERTEX S.A.S.** recolecta, almacena, usa, circula y suprime los datos personales de sus titulares, y garantiza los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar la autorización de tratamiento de los mismos.
- b. Autorizar el tratamiento de sus datos personales.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- d. Ser informado respecto del uso de sus datos, previa solicitud.
- e. Acceder de forma ágil y gratuita a sus datos personales.
- f. Formular consultas y reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de datos personales de acuerdo con las pautas establecidas en la ley y en los términos de la presente política.
- g. Solicitar la supresión de los datos personales cuando en el marco de un proceso judicial o administrativo se haya declarado que el tratamiento de la información se realizó sin respeto a la constitución o a la ley
- h. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante SONSEIS.
- i. Las demás que indique la ley vigente

5. Que, **COMERTEX S.A.S.** como responsable de la información garantiza el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales a través de los siguientes canales:

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través de los canales que han sido habilitados por COMERTEX para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así: A través de la dirección de correo electrónico: prodatos-personales@comertex.com.co, se puede consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de COMERTEX., que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos.

Correo Electrónico: prodatos-personales@comertex.com.co

Dirección para notificaciones y entrega de documentación: Carrera 17 No 60-170 Autopista Palenque- Chimita Girón

6. Que, **COMERTEX S.A.S.** designa como PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER,

ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN al Oficial de cumplimiento, en los siguientes términos:

El oficial de cumplimiento de COMERTEX, es el designado por la alta gerencia como responsable del tratamiento de datos personales, quien deberá planear, dirigir, controlar y rendir cuentas del modelo de protección de datos personales MD-SPDP®, verificar la aplicación de la ley, formular y ejecutar procedimientos y diseñar controles adecuados, efectivos y de calidad, con el objetivo de prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales bajo su encargo, de clientes, proveedores, accionistas y empleados de COMERTEX, así como también garantizar el cumplimiento de sus derechos conforme a la constitución y la ley.

El Oficial de cumplimiento designado por la junta consultiva de la Sociedad, es la empresa LEGALSHIELD S.A.S., identificada con NIT: 900.646.229-7, domiciliada en Bucaramanga, en la carrera 31 número 51-74, oficina 402 Torre Mardel, con el siguiente correo electrónico destinado para la labor encomendada: oficialpd@legalshield.com.co

COMERTEX S.A.S. pone la presente comunicación con el fin de informar a los titulares de datos personales los cambios a su política de tratamiento de datos personales, la cual se adjunta a la presente comunicación y se encuentra disponible para consulta en www.comertex.com.co, que establece el procedimiento para materializar los derechos de consultas y reclamos por protección de datos personales.

Atentamente,

COMERTEX S.A.S.